



CULTURA E
ISTRUZIONE

PROCEDURA PER LA GESTIONE AUTOMATIZZATA DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA.

Ecowallet (Carta Elettronica) è un sistema innovativo elettronico in grado di semplificare e snellire l'interazione del cittadino con la pubblica amministrazione locale e con le organizzazioni territoriali eliminando le attività non necessarie (code agli sportelli, attività di controllo da parte dell'amministrazione e dei suoi fornitori di servizi) attraverso funzionalità di autoidentificazione, di pagamento, di borsellino elettronico, di controllo accessi, di accesso alle informazioni personali su Web.

Caratteristiche funzionali

Ecowallet è stata ideata da H&S Custom Srl insieme alla Azienda Speciale Multiservizi di Venaria Reale per risolvere il problema della gestione delle mense scolastiche.

L'utilizzo della Carta elettronica Ecowallet è indirizzato a:

- Semplificare il pagamento agli utenti attraverso una maggiore disponibilità di punti pagamento;
- Introdurre un sistema di vendita dei buoni pasto elettronico che ne permetta una più agevole gestione e riconciliazione;
- Sollevare gli insegnanti dall'onere del controllo dei buoni e della comunicazione delle presenze al centro cottura;
- Permettere al centro cottura di avere la situazione delle presenze al più presto possibile.

A questo scopo si ipotizza l'utilizzo di tessere elettroniche senza contatto e di un sistema di prenotazione mense collocato all'ingresso della Scuola, che vada a sostituire il complesso sistema dei buoni cartacei. I genitori dei bambini o i bambini stessi potranno "timbrare" con la tessera elettronica all'ingresso della scuola per prenotare il pasto.

Il sistema Ecowallet permette la registrazione dei dati caratteristici di ogni allievo, ad esempio, Nome, Codice Fiscale, Indirizzo, Fascia ISEE, Dieta ed i dati del Genitore. Queste informazioni sono associate ad un codice carta elettronica e ad un codice e nome utente posto sulla carta stessa.

In funzione dei dati caratteristici dell'utente il sistema permette il calcolo dei costi dei buoni.

L'acquisto dei buoni mensa "dematerializzati" in modalità prepagata mediante ricarica della tessera potrà avvenire presso il Comune (dotato all'uopo di un POS per pagamento con Bancomat e Carte di Credito) o in alternativa presso una serie di esercizi convenzionati sul territorio (es. cartolerie che accettano la gestione del servizio).

Per quanto riguarda la riscossione del buono elettronico in Ecowallet, essa avviene contestualmente alla prenotazione del pasto effettuata dal genitore o direttamente dagli alunni all'ingresso della scuola, in meno di un secondo, semplicemente avvicinando la tessera personale al lettore. Il sistema non solo si occupa della prenotazione, ma registra anche la specifica dieta del possessore della carta o l'eventuale esigenza di un pasto "in bianco" richiesta dall'alunno sul terminale.



Il sistema conosce la composizione di ogni classe di ogni scuola ed è in grado di riconoscere gli assenti o coloro che hanno dimenticato di prenotare il pasto all'entrata.

Dopo l'ingresso degli allievi il sistema permette ad ogni scuola di accedere ad un report di controllo (che può essere stampato), con l'elenco dei presunti assenti suddivisi per classe che viene consegnato agli insegnanti per una verifica, permettendo all'Ufficio Servizi Scolastici al termine del controllo di correggere le prenotazioni, operando per eccezione e semplificando le attività di controllo.

Una volta controllate, le prenotazioni vengono inviate al centro di cottura, suddivise per scuola/ classe e per regime alimentare richiesto, con diverse viste, in modo che i pasti possano essere correttamente preparati, nella esatta quantità richiesta, minimizzando gli sprechi. Il centro cottura può accedere direttamente alle prenotazioni anche senza che venga inviato il fax (es. dopo l'orario di entrata dei ragazzi e dopo le ore 10.00 per verifica).

La caratteristica del sistema, rispetto agli altri sistemi sul mercato è la flessibilità. Il sistema, ad esempio, consente al personale o agli insegnanti di prenotare il pasto anche a chi ha dimenticato la carta o di cancellare il pasto di chi deve assentarsi per motivi di salute. Consente ai genitori di effettuare una ricarica di qualsiasi importo presentando la tessera dell'alunno, o anche senza tessera, fornendone le precise generalità anagrafiche - la tessera verrà ricaricata al successivo utilizzo - ed ha un sistema di tariffazione che può essere adattato ad ogni necessità (fasce ISEE, terzo figlio ecc.). In particolare tale sistema è normalmente personalizzato sulle modalità previste dal gestore del servizio (Comune).

Il sistema consente di andare a debito, compensando automaticamente l'importo negativo al primo pagamento. Il sistema ha inoltre un sistema di controllo delle insolvenze e può produrre i solleciti da inviare alle famiglie morose oltre ad un certo livello di debito.

Un aspetto non trascurabile riguarda la privacy: ogni tessera è identica ed indistinguibile, per cui, ad esempio, non è possibile riconoscere la fascia ISEE di appartenenza della famiglia dal colore del buono pasto o dalla tariffa applicata nè la dieta speciale o la religione dell'alunno. I dati essenziali sono contenuti nella tessera , mentre i dati sensibili sono al sicuro nella base dati della gestione mense. La gestione di dati sia sulle carte che sulla base dati permette la massima efficienza del sistema. Ad esempio un cambio ISEE o un cambio di classe possono essere effettuati a seguito di una comunicazione del genitore senza necessità di recarsi all'Ufficio Servizi Scolastici per aggiornare i dati sulla carta. I dati vengono aggiornati sul computer e se necessario anche sulla carta in modalità differita, al punto di utilizzo.

La gestione dei dati sul portale WEB di Ecowallet consente al cittadino di consultare, dopo aver fornito le necessarie credenziali, le proprie ricariche, le timbrature effettuate ed il saldo risultante.

Il sistema di Gestione Mense consente di ottenere statistiche destinate all'amministrazione e al gestore relative ai diversi momenti della gestione del servizio, lo storico, le presenze, il numero dei pasti forniti totale e parziale secondo le date ed i periodi desiderati, suddivisi per tipologia di utenza e Comune di provenienza, nella garanzia della massima sicurezza informatica e della tutela della privacy.

Tra le funzionalità presenti nel sistema gestione mense ci sono:

Gestione dei parametri di base

- 1) i dati degli allievi e dei genitori/ tutori sono memorizzati nel sistema insieme a tutti i dati caratterizzanti le persone (i dati anagrafici), il servizio (la scuola e la classe di appartenenza, le diete) ed i dati fiscali /amministrativi degli allievi e dei genitori/tutori;
- 2) i dati di configurazione delle scuole sono memorizzati sia sul server centrali sia sui sistemi di rilevazione locale (ad esempio l'elenco degli alunni abilitati a timbrare). E' sufficiente effettuare cambiamenti sul sistema centrale per averli replicati in poche ore presso la scuola;
- 3) il sistema può codificare e gestire un numero illimitato di diete: i report che vengono inviati al centro cottura contengono l'indicazione del numero di diete e degli alunni a cui sono assegnate.



Emissione delle tessere

L'emissione della tessera avviene presso un centro di distribuzione (l'ufficio Servizi Scolastici, nel nostro caso) a partire dai dati forniti. La stazione di emissione sarà dotata di lettore scrittore contactless e, qualora sia prevista la personalizzazione delle carte con nome e cognome dell'utente anche di stampante di badge o di etichette adesive. Il primo lotto di tessere potrà essere prodotto e personalizzato in anticipo in base ai dati che devono essere disponibili e verranno consegnate agli utenti presso un apposito ufficio o direttamente nelle classi.

Le funzioni sono le seguenti:

1) emissione delle carte – possibilità di personalizzazione con nome e cognome in chiaro sulla tessera o su etichetta adesiva da attaccare alla tessera - o smarrimento, danneggiamento e riemissione delle carte – il sistema consente la riemissione delle carte smarrite o danneggiate con il ripristino dei pasti residui.

2) aggiornamento – la ricarica delle tessere può avvenire sia presso i punti di ricarica sia allo stesso terminale su cui si effettua la prenotazione, se la carta non era presente al momento dell'aggiornamento. In caso di cambiamento di fascia ISEE a seguito della dichiarazione non è necessario aggiornare la tessera. Le nuove tariffe saranno automaticamente applicate alla successiva ricarica.

Prenotazione del pasto

1) la prenotazione è contestuale alla rilevazione che avviene all'ingresso della scuola su terminale presenze, passando il badge in prossimità del lettore (meno di 1 secondo per allievo). Alla scuola viene resa disponibile su web la lista dei presunti assenti, ottenuti dalla rilevazione all'ingresso e suddivisi per classe per verifica. Il personale della scuola può essere abilitato ad effettuare timbrature per gli allievi attraverso un badge "master", che permette di ovviare alle dimenticanze. Alla prenotazione è associata la dieta ma dai terminali può essere prenotato il pasto in bianco, in caso di necessità.

2) i pasti prenotati vengono automaticamente addebitati, il numero dei pasti residui viene mostrato a chi effettua la timbratura al momento della timbratura. Normalmente per ogni tessera è possibile prenotare un solo pasto, ma è stato previsto anche il pasto per il "genitore" in visita. La prenotazione viene garantita anche in caso di mancanza di credito – oltre un certo negativo potrà esser inviato un avviso al genitore (via e-mail).

3) Le prenotazioni vengono rese disponibili al Centro Cottura suddivise per dieta.

4) Le informazioni sulle prenotazioni (n. pasti per giorno, dettagli dei nominativi ecc.) sono disponibili accedendo al database, dal quale possono esser analizzate, estratte in report o in fogli Excel, sia dal gestore della mensa che dal Comune.

Ricariche

1) L'applicazione consente di effettuare la ricarica dei buoni partendo dalla lettura della tessera, dal codice della tessera o dal nome e cognome: è così possibile effettuare una ricarica anche senza avere la tessera. Viene calcolato il costo del pasto relativo ai dati dell'allievo (fascia ISEE, residente, ecc.).

2) In caso di ricarica senza tessera, la ricarica viene applicata al successivo utilizzo della carta presso la scuola, in presenza di tessera è immediata.

3) Il sistema produce il report delle riscossioni da parte dell'Ufficio Servizi Scolastici – vengono forniti i dati consolidati del giorno ed i dettagli delle ricariche - I dati sono disponibili in un database relazionale, sul quale verranno realizzati i report richiesti.

Oltre ai report standard il sistema consente l'accesso ai dati e l'estrazione dei dati selezionati su Excel.

Accesso ai dati

L'accesso ai dati da parte dell'utenza potrà avvenire via WEB, qualora l'utente dia il consenso per il trattamento dei dati su Web, attraverso credenziali di accesso (username e password). L'utente potrà richiedere un estratto conto della propria situazione anche presso l'ufficio comunale Scuola.

